



AÇÕES REALIZADAS APÓS ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2017, NO CÂMPUS DE ALFENAS

A Comissão Própria de Avaliação reuniu-se para discutir os resultados obtidos na Autoavaliação institucional, bem como foram analisadas as medidas tomadas pelos coordenadores para sanarem as deficiências dos docentes e da infraestrutura de cada curso, assim como pelos supervisores de câmpus quanto às áreas de convivência, xérox, cantina, biblioteca, recursos audiovisuais, informática e laboratórios. Passa-se a enumerar algumas das ações já implementadas:

1. QUANTO AO CORPO DOCENTE

Quando comparado os resultados de 2017 com anteriores, observa-se que o número de docentes com avaliação insatisfatória tem diminuído consideravelmente. Outro parâmetro positivo é que a participação dos professores na avaliação aumentou.

Os coordenadores discutiram os resultados com o NDEs e também se reuniram, individualmente, com cada professor avaliado insatisfatoriamente. Fizeram uma reflexão conjunta sobre os pontos avaliados insatisfatoriamente. Citam-se as medidas que foram tomadas e algumas justificativas apresentadas:

1.1 Justificativas:

- Docente ministrando a disciplina pela primeira vez.
- Falta de empatia do docente com a turma.
- Conteúdo da disciplina difícil e complexo e os alunos não faziam as atividades extraclases para fixação da aprendizagem.

1.2 Medidas tomadas:

- Demissões de professores quando desmotivados com a docência, principalmente, se reincidentes.
- Alocação de professor em outra disciplina quando constatada a falta de conhecimento teórico do conteúdo que estava ministrando.
- Incentivo aos professores para fazer mestrado, doutorado ou pós-doutorado.
- Muitos professores, principalmente, os que fazem parte do NDE fizeram cursos de capacitação em metodologias ativas.

2. QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO

- Todos os coordenadores participaram de cursos de capacitação em gestão acadêmica e de diversas palestras sobre motivação
- Adequação do horário de atendimento para melhor atender aos alunos.
- Aproximar mais a coordenação com os alunos, realizando reuniões com maior frequência para levantamento das insatisfações e necessidades das turmas e criação de grupos nas mídias sociais.

3. QUANTO À ESTRUTURA FÍSICA E ATENDIMENTOS

INFRAESTUTURA:

Além dos consertos e pintura de manutenção, realizados durante as férias escolares de 2017, alguns blocos tiveram reformas estruturais maiores:

Curso de Agronomia

- Mudança do local de funcionamento do xérox para um espaço maior, bem como passou a funcionar também no período noturno, conforme solicitação dos alunos;
- Foi construída a interligação da cantina com o prédio das salas de aulas;
- Melhorou-se a variedade e a qualidade dos salgados servidos na cantina;
- Melhorou a iluminação;
- Atualizou-se o acervo bibliográfico;
- Houve reforma do Laboratório de Sementes;
- O Laboratório de Bromatologia foi separado do Laboratório de Alimentos;
- Foi construída uma sala de estudos no próprio Bloco das Ciências Agrária, além das existentes na Biblioteca Central;
- Construção do Laboratório de Análise de Qualidade de Café (diferencial do curso);
- Foi trocado o telhado e o piso do bloco;
- Houve a reforma do Laboratório de Máquinas, embora os implementos continuem nas Fazendas Retiro e Vitória.

Curso de Biomedicina

- As aulas passaram para o Bloco 70, com salas novas, com ar condicionado, além de salas para Metodologia Ativa e Laboratórios;
- Houve a atualização do acervo bibliográfico.

Curso de Ciência da Computação

- Foram trocados os 25 computadores do Laboratório B do curso de Ciência da Computação por novos e realizado um upgrade de memória dos 25 computadores do laboratório A do mesmo curso;

- No Bloco 22, onde funciona também o curso de Ciência da Computação, nas salas de aula, foram substituídos os projetores por novos com melhor qualidade de imagem. Instalação de novos projetores nas salas que não possuíam. Instalação de caixa de som fixa em todas as salas de aula.
- Com relação aos recursos e limitações no uso da rede do laboratório de informática foi solicitado a instalação de um link adicional que pode ser ativado de forma paralela em atividades ou disciplinas que demandem acesso sem filtro de conteúdo.
- Instalação de uma nova estrutura de rede para acesso à internet sem fio, o que melhorou consideravelmente o acesso a todos alunos e professores;
- Para ministrar as aulas de Redes de Computadores, Segurança Computacional e Administração de Sistemas, passaram a ser utilizados recursos de virtualização e simulação de redes e sistemas no desenvolvimento de atividades e trabalhos, buscando assim, interferir o mínimo possível nas configurações dos computadores para evitar problemas na utilização com outras disciplinas.
- Algumas limitações quando ao uso da conexão com a internet estão relacionadas principalmente a filtros e bloqueios de conteúdo na internet, que são necessários para proteção e administração da rede, entretanto, impendem o funcionamento de um grande número de aplicações inerentes às disciplinas de redes e segurança computacional principalmente.

Curso de Enfermagem

- Foram realizadas melhorias no Laboratório de Semiologia e Semiotécnica, com a compra de manequins e materiais, o que favoreceu, consideravelmente, o aprendizado do discente nas aulas práticas.
- As aulas passaram para o Bloco 70, com salas novas, com ar condicionado, além de salas para Metodologia Ativa.

Curso de Farmácia

- A sala 1320 foi equipada com sistema de som e ventiladores.
- O projeto da Farmácia Escola foi aprovado e começou a funcionar.
- O curso recebeu a doação, do Grupo CIMED, de um Cromatógrafo Líquido de Alta Eficiência (CLAE). Equipamento muito importante para o desenvolvimento de pesquisas e aulas práticas voltadas à determinação de analitos em fármacos, alimentos, água, fluidos biológicos, etc.
- O Grupo CIMED realizou ainda a doação do Dissolutor Nova Ética de 6 Cubas. Este equipamento é importantíssimo para o desenvolvimento de pesquisas e aulas práticas relacionadas ao desenvolvimento e controle de formas farmacêuticas sólidas e suspensões.

Curso de Medicina

- Término da construção do Bloco 70.

- As aulas passaram para o bloco 70, com salas de aula, sala de Metodologias Ativas, laboratório, sala da coordenação, de professores, recepção, copa, sanitários masculino e feminino;
- Foi instalado ar condicionado em todas as salas;
- Iniciou-se a construção de cantina anexa ao bloco 70, com término das obras previstas para início de 2018.

Curso de Medicina Veterinária

- Término da reforma do Hospital Veterinário com a construção da UTI Veterinária, Oftalmologia Veterinária, Nutrição Clínica e Endocrinológica e Felinos, sala de reuniões para docentes e discentes e sala de arquivos. Foram colocados computadores na entrada do Hospital para que os alunos controlem sua frequência e horário nos plantões.
- Construção dos consultórios de Triagem e de Oncologia e Doenças Infectocontagiosas;
- Construiu consultório para Felinos e a sala de Tomografia Computadorizada;
- Todo o Hospital de Grandes Animais foi reformado, sendo construído uma cobertura para um tronco de contenção para bovinos, ficando isolado da entrada do Hospital e permitindo um ambiente de conforto para os animais e um outro ambiente para os estudantes;
- Construção do curral de desembarque que conduz o animal diretamente ao tronco, diminuindo o risco de acidentes e conforto tanto para os animais como para os funcionários;
- Construção da Sala de RX para os animais de grande porte;
- Construção de sala de estudo para os alunos que ficam no plantão, estagiários e futuros residentes;
- Construção de uma sala de descanso para funcionário, com banheiro individualizado, sofá e mesa para alimentação;
- Construção de uma sala para residentes e/ou alunos que necessitam passar a noite de plantão para atendimento de emergência e/ou internação;
- Construção de uma arquibancada para acompanhamento das aulas Práticas de Contenção, Semiologia e Clínica dentro do Hospital de Grandes.

Curso de Nutrição

- Construção do Laboratório de Técnica Dietética, passando as aulas do Hotel dos Lagos para o câmpus universitário, facilitando o acesso dos alunos e docentes.

Curso de Odontologia

- Reforma do Laboratório de Radiologia e compra de Aparelho de Raio X, que produz radiografias panorâmicas digitais e tomografias;
- Troca de mobiliário;
- Reforma da sala do Núcleo Docente Estruturante e secretaria de apoio ao curso;

- Reforma do balcão de atendimento para atendimento a cadeirantes;
- Reforma da Clínica de Radiologia;
- Compra de mobiliário para a sala dos professores;
- Colocação de mais bebedouros no Bloco onde funciona o curso.

XÉROX E CANTINA:

Os serviços são terceirizados. Os resultados da avaliação e as reclamações recebidas pela CPA nos grupos focais foram encaminhadas aos responsáveis pelos serviços.

Xérox

- No xerox central está sendo analisado pela administração do câmpus, o pedido de aumento da área de atendimento;

Cantinas

- Houve mudança do gerente;
- Foram contratados mais funcionários, principalmente para o período noturno e Agronomia;
- Os funcionários do atendimento foram treinados;
- Aumentou o mix de produtos, com a inclusão de brownies, açai, baguete e cremosinho;
- Foram adquiridas três cafeteiras elétricas, uma para cada cantina.

Para 2018 a cantina central será reformada.

BIBLIOTECA:

O acervo está sendo atualizado de acordo com o projeto pedagógico de cada curso, observando-se os parâmetros do MEC.

- Em 2017, foram comprados 566 (quinhentos e sessenta e seis) títulos e 7.178 (sete mil, cento e setenta e oito) exemplares. Foram baixadas 2.264 (duas mil, duzentas e sessenta e quatro) fitas de vídeos que estavam desatualizadas e que não estavam funcionando.
- No HUAV foi feita a climatização do ambiente.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E RECURSOS AUDIOVISUAL:

- A velocidade do link principal de internet do Campus de Alfenas passou de 100 para 200Mbps.
- Instalaram-se novos pontos de internet sem fio em toda extensão do câmpus.
- Alterou-se a estrutura da rede física dos blocos 11, 12, 14, 20, 21 e da biblioteca. Essa alteração melhorou muito a velocidade de acesso aos sistemas e à internet.
- Houve substituição do "Storage" antigo por um novo, ampliando os recursos dos servidores e melhorando o desempenho dos serviços prestados (e-mail, tiu web, Ned, SCA, etc).
- Revisão geral dos recursos audiovisuais e computadores do Bloco 01.

- Substituição dos cabos dos projetores com defeito nos Bloco 02, 03 e 04 e feita a manutenção dos computadores que apresentavam problemas;
- Substituição dos 20 computadores do Laboratório do Núcleo de Prática Jurídica por novos;
- Substituição dos projetores do bloco 02 e 03 por novos;
- Manutenção preventiva e corretiva em todos projetores dos Bloco 06, 11, 12, 14, 20 e 21 e a substituição dos cabos dos projetores com defeito;
- No Bloco 22, foram substituídos os projetores por novos com melhor qualidade de imagem. Instalação de novos projetores nas salas que não possuíam. Instalação de caixa de som fixa em todas as salas de aula.
- Manutenção/formatação dos 30 (trinta) computadores do Hospital Universitário Alzira Vellano e do CEP.

LIMPEZA

- Revisão das rotinas da equipe da limpeza de forma que os corredores e salas de aulas permaneçam limpos durante os três turnos;
- Houve remanejamento de funcionários;
- Aumento da frequência de limpeza dos banheiros;
- Treinamento e padronização (POP) do serviço de limpeza e da utilização dos produtos saneantes, a serem implantados em 2018.

TESOURARIA

- A negociação das parcelas em aberto passou a ser pelo Departamento Jurídico da Universidade
- Os boletos passaram a ser registrados de acordo com as normas do Banco Central.

A eficácia das alterações nos processos e das melhorias na infraestrutura será verificada na Avaliação Institucional de 2018.